Bogotá, 19 de septiembre de 2025

Señores
**Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA**
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

**ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 056**

## 1. ANTECEDENTES

En cumplimiento del plan de acompañamiento técnico establecido en el marco del Contrato de Licenciamiento Adobe No. **CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la firma Nexsys de Colombia S.A.S., se efectuó visita al **Centro de Actividad Física y Cultura – Distrito Capital**, con el fin de recopilar información detallada sobre el estado actual de los ambientes de formación, canalizar las inquietudes presentadas por los responsables y establecer directrices de soporte frente a la gestión del software y servicios contratados.

La reunión se llevó a cabo en la ciudad de **Bogotá D.C.** y comprendió la revisión integral de aspectos técnicos y administrativos relacionados con el licenciamiento Adobe, dentro de los cuales se destacan: la disponibilidad y gestión de los medios oficiales de instalación, el acceso y actualización de la documentación técnica, los requerimientos específicos asociados a la administración de dispositivos institucionales, las necesidades académicas vinculadas a los programas de formación y la coordinación de procesos orientados a garantizar la actualización, continuidad y trazabilidad del licenciamiento en dicho centro de formación.

## 2. DESARROLLO DE LA VISITA

**a) Acceso al repositorio institucional de licenciamiento Adobe**
Se consultó al dinamizador TIC respecto al acceso al repositorio institucional de medios de instalación de Adobe, quien informó que cuentan con dicho acceso y que realizan la descarga de los medios aproximadamente dos veces al año. Indicó que inicialmente se descargaron paquetes con restricciones, pero posteriormente se habilitaron los medios

sin limitaciones, los cuales ya fueron descargados. De igual manera, se entregaron los medios completos de la última versión, los cuales fueron transferidos a un disco para garantizar su disponibilidad local.

**b) Disponibilidad de documentación técnica y procesos**
Se verificó que el Centro dispone de la documentación oficial (manuales, instructivos y procedimientos de Adobe), la cual fue incluida en los medios de instalación. Adicionalmente, el 12 de agosto de 2025 se entregó el manual de **Microsoft Intune para equipos Mac**, documento que no tenían previamente y que ahora hace parte de sus insumos técnicos.

Durante la visita, el dinamizador TIC solicitó asesoría sobre la implementación de **Microsoft Intune en equipos administrativos**. La Oficina de Sistemas confirmó que este proceso debe realizarse mediante el **enrolamiento normal de los dispositivos**, utilizando las cuentas institucionales asignadas, para garantizar la correcta gestión y administración de los equipos.

**c) Historial de atención a requerimientos**
Se informó que los requerimientos relacionados con fallas, procesos de instalación y solicitudes técnicas han sido canalizados oportunamente a través de la Mesa de Ayuda de Adobe y de la Gerencia del Proyecto, siendo atendidos y solucionados en todos los casos.

**d) Verificación en centros de formación**
Se adelantó la revisión técnica de los ambientes de formación en las siguientes sedes:

- Centro de Actividad Física y Cultura
- Sede Onassis
- Sede Fe y Alegría
- Sede Chuniza
- Sede UniGermana
- Sede Bronx (nueva)

El Checklist de Verificación Técnica aplicado incluyó criterios de conectividad, características de infraestructura, compatibilidad de equipos con los requisitos de Adobe Creative Cloud y disponibilidad de ambientes de formación.

**e) Requerimientos sobre Microsoft Intune en dispositivos Mac**
El dinamizador TIC informó que el Centro ya se encuentra en proceso de implementación de **Microsoft Intune**, sin presentar inconvenientes en equipos Windows. La implementación se está realizando por ambientes, y aunque inicialmente no se había logrado en equipos Mac, con la entrega de los manuales correspondientes se inició la ejecución en dichos dispositivos, encontrándose actualmente en fase de implementación.

**f) Coordinación académica y proyectos especiales**
El dinamizador TIC informó a la Coordinación Académica sobre el estado de las cuentas de aprendices en modalidad virtual, así como las inquietudes relacionadas con charlas y eventos que se realizaban en contratos anteriores. Se evidenció que la principal afectación corresponde a aprendices que aún no cuentan con cuentas institucionales bajo el dominio **@soy.sena.edu.co**. Se explicó que, aunque algunos instructores han orientado a los aprendices sobre el proceso de creación, esta gestión depende directamente de la coordinación de los programas de formación.

## 3. CHECKLIST DE VERIFICACIÓN

En el marco de la visita se aplicó el **Checklist de Verificación Técnica** en los centros de formación adscritos, con el propósito de constatar el cumplimiento de los requisitos mínimos y condiciones técnicas necesarias para la instalación, funcionamiento y operación adecuada de los productos Adobe.

A continuación, se presentan los resultados consolidados de dicha verificación:

| **Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA** | | **Centro de Actividad Física y Cultura** |
|---|---|---|
| **1. Licenciamiento y cuentas de usuario** | ¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co? | ✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional. |
| | ¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos? | ✓ Sí. El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos. Actualmente dichas cuentas se encuentran en implementación en los equipos del centro, lo cual permite realizar el enrolamiento, administración y control de los dispositivos con las credenciales institucionales de los funcionarios. |
| **2. Conectividad y red** | ¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación? | ✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud? | ✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación. |
| | ¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud? | ✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio. |
| **3. Infraestructura de equipos** | ¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud? | ✓ Sí. En su mayoría, los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud. No obstante, se identifican algunos casos puntuales que requieren ajustes o actualizaciones específicas, los cuales están siendo gestionados conforme a las necesidades y prioridades del centro de formación. |
| | ¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe? | ✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud. |
| | ¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe? | ✓ En el centro de formación, aproximadamente el 50 % de los equipos destinados a procesos creativos se encuentran actualmente operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe Creative Cloud. Por su parte, en el área administrativa, el 100 % de los equipos se encuentran habilitados para el uso de Adobe Acrobat, garantizando así la continuidad de los procesos de gestión documental y administrativos. |
| | ¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos | ✓ Sí. Los paquetes de instalación de Adobe se encuentran actualizados y unificados. |

| | | |
|---|---|---|
| | (administrativos y ambientes de formación)? | |
| **4. Ambientes de formación** | ¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe? | En el centro de formación se cuenta con un ambiente de biblioteca equipado con la suite completa de productos Adobe. Adicionalmente, los ambientes especializados disponen de licenciamiento específico para el uso de Adobe Acrobat y de aplicativos creativos, según los requerimientos de cada área de formación. |
| | ¿Cuántos equipos hay por ambiente? | Cada ambiente especializado cuenta con un promedio de 30 a 35 equipos disponibles para el uso de los aplicativos Adobe, garantizando la atención de los procesos de formación que requieren estas herramientas. |
| | ¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software? | Los paquetes de instalación y las versiones de software se actualizan con una frecuencia aproximada de dos veces al año, garantizando la disponibilidad de las funcionalidades más recientes y el cumplimiento de los requisitos técnicos para su correcto desempeño en los equipos del centro de formación. |
| **5. Aprenidices Virtuales** | ¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta | ✓ Sí. Los aprendices de los programas de formación mencionados cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este es requerido para el desarrollo de su proceso formativo. No obstante, algunos aprendices aún no disponen de la licencia debido a que no tienen creada su cuenta institucional con dominio @soy.sena.edu.co, requisito indispensable para la asignación del licenciamiento. |

| | | |
|---|---|---|
| | requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo? | |
| **6. Soporte y operación** | ¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)? | Sí. Durante el proceso de instalación de Microsoft Intune en equipos Mac se presentaron fallas que afectaron inicialmente el uso de algunas aplicaciones de Adobe. Sin embargo, estas incidencias fueron resueltas oportunamente mediante la entrega de manuales e instrucciones técnicas que permitieron normalizar el funcionamiento de los aplicativos. |
| | ¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios? | No se registran incidencias recurrentes en la Mesa de Servicios relacionadas con los aplicativos Adobe. Únicamente se presentó una situación puntual durante la instalación de Intune en equipos Mac, la cual fue atendida y solucionada mediante la entrega de manuales e instrucciones técnicas. Desde entonces no se han reportado nuevas incidencias. |
| | ¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta? | Las solicitudes de apoyo técnico se presentan de manera eventual, de acuerdo con necesidades específicas que surgen en el uso de los aplicativos Adobe, sin que se evidencie una recurrencia significativa. |
| | ¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto? | ✓ No. |
| **6. Capacitación e instalación** | ¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación? | Sí. Se presentaron dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos Mac, las cuales fueron atendidas y resueltas mediante la entrega de manuales e instrucciones técnicas que permitieron normalizar el proceso de instalación y uso de los aplicativos. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)? | No |
| | ¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes? | Sí. El centro de formación gestiona la actualización de las aplicaciones de Adobe con una periodicidad aproximada de dos veces al año, lo que garantiza que los equipos cuenten con las versiones más recientes y funcionales de los aplicativos. |
| | ¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe? | ✓ Sí. |
| | ¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe? | ✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe. |
| | ¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)? | No. Hasta el momento no se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe ni al contratista sobre nuevas funcionalidades como Firefly, créditos de Stock o integración con la nube. |
| | Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta | Sí. Se considera necesaria una capacitación dirigida al área administrativa, enfocada en el uso de Adobe Acrobat y en la correcta aplicación de Adobe Sign para la gestión de firmas electrónicas. |

| **Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA** | | **Sede Onassis** |
|---|---|---|
| **1. Licenciamiento y cuentas de usuario** | ¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co? | ✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos? | No aplica. Esta sede corresponde a un espacio de enseñanza en el cual no se dispone de cuentas propias en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos, dado que no hace parte de la infraestructura tecnológica directamente administrada por el centro de formación. |
| **2. Conectividad y red** | ¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación? | ✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados. |
| | ¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud? | ✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación. |
| | ¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud? | Si |
| **3. Infraestructura de equipos** | ¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud? | En su mayoría |
| | ¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe? | ✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud. |
| | ¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe? | El 100 % de los equipos administrativos se encuentran actualmente operativos y disponibles para el uso de Adobe Acrobat, garantizando la continuidad de los procesos de |

| | | |
|---|---|---|
| | | gestión documental y administrativos. |
| | ¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)? | Si |
| **4. Ambientes de formación** | ¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe? | Los ambientes de formación utilizan productos Adobe a través de los equipos portátiles que los instructores llevan a cada espacio de enseñanza. De esta manera, las aplicaciones se encuentran disponibles en los diferentes ambientes según la programación académica y las necesidades de formación. |
| | ¿Cuántos equipos hay por ambiente? | Cada ambiente cuenta con un promedio de 30 a 35 equipos disponibles |
| | ¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software? | La actualización de los paquetes de instalación y de las versiones de software se realiza de acuerdo con las solicitudes que se presenten, atendiendo a las necesidades específicas del centro de formación y garantizando la operatividad de los aplicativos Adobe. |
| **5. Aprenidices Virtuales** | ¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo? | No aplica |

| | | |
|---|---|---|
| **6. Soporte y operación** | ¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)? | No aplica |
| | ¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios? | No aplica |
| | ¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta? | No aplica |
| | ¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto? | No aplica |
| **6. Capacitación e instalación** | ¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación? | No aplica |
| | ¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)? | No aplica |
| | ¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes? | No aplica |
| | ¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe? | No aplica |
| | ¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe? | No aplica |
| | ¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)? | No. Hasta el momento no se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe ni al contratista sobre nuevas funcionalidades como Firefly, créditos de Stock o integración con la nube. |
| | Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta | No |

| Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA | | Sede Fe y Alegría |
|---|---|---|
| **1. Licenciamiento y cuentas de usuario** | ¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co? | ✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional. |
| | ¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos? | No aplica. Esta sede corresponde a un espacio de enseñanza en el cual no se dispone de cuentas propias en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos, dado que no hace parte de la infraestructura tecnológica directamente administrada por el centro de formación. |
| **2. Conectividad y red** | ¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación? | No |
| | ¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud? | ✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación. |
| | ¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud? | si |
| **3. Infraestructura de equipos** | ¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud? | En su mayoría |
| | ¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe? | ✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe? | El 100 % de los equipos administrativos se encuentran actualmente operativos y disponibles para el uso de Adobe Acrobat, garantizando la continuidad de los procesos de gestión documental y administrativos. |
| | ¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)? | Si |
| **4. Ambientes de formación** | ¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe? | Los ambientes de formación utilizan productos Adobe a través de los equipos portátiles que los instructores llevan a cada espacio de enseñanza. De esta manera, las aplicaciones se encuentran disponibles en los diferentes ambientes según la programación académica y las necesidades de formación. |
| | ¿Cuántos equipos hay por ambiente? | Cada ambiente cuenta con un promedio de 30 a 35 equipos disponibles |
| | ¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software? | La actualización de los paquetes de instalación y de las versiones de software se realiza de acuerdo con las solicitudes que se presenten, atendiendo a las necesidades específicas del centro de formación y garantizando la operatividad de los aplicativos Adobe. |
| **5. Aprenidices Virtuales** | ¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa | No aplica |

| | | |
|---|---|---|
| | Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo? | |
| **6. Soporte y operación** | ¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)? | No aplica |
| | ¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios? | No aplica |
| | ¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta? | No aplica |
| | ¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto? | No aplica |
| **6. Capacitación e instalación** | ¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación? | No aplica |
| | ¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)? | No aplica |
| | ¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes? | No aplica |
| | ¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe? | No aplica |
| | ¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe? | No aplica |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)? | No. Hasta el momento no se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe ni al contratista sobre nuevas funcionalidades como Firefly, créditos de Stock o integración con la nube. |
| | Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta | No |

| **Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA** | | **Sede Chuniza** |
|---|---|---|
| **1. Licenciamiento y cuentas de usuario** | ¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co? | ✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional. |
| | ¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos? | No aplica. Esta sede corresponde a un espacio de enseñanza en el cual no se dispone de cuentas propias en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos, dado que no hace parte de la infraestructura tecnológica directamente administrada por el centro de formación. |
| **2. Conectividad y red** | ¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación? | Si |
| | ¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud? | ✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación. |
| | ¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud? | si |

| | | |
|---|---|---|
| **3. Infraestructura de equipos** | ¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud? | En su mayoría |
| | ¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe? | ✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud. |
| | ¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe? | El 100 % de los equipos administrativos se encuentran actualmente operativos y disponibles para el uso de Adobe Acrobat, garantizando la continuidad de los procesos de gestión documental y administrativos. |
| | ¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)? | Si |
| **4. Ambientes de formación** | ¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe? | Actualmente, el centro no cuenta con ambientes de formación en uso que empleen productos Adobe, dado que no se están desarrollando procesos formativos con estas herramientas en el momento. |
| | ¿Cuántos equipos hay por ambiente? | Cada ambiente cuenta con un promedio de 30 a 35 equipos disponibles |
| | ¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software? | La actualización de los paquetes de instalación y de las versiones de software se realiza de acuerdo con las solicitudes que se presenten, atendiendo a las necesidades específicas del centro de formación y garantizando la operatividad de los aplicativos Adobe. |

| | | |
|---|---|---|
| **5. Aprenidices Virtuales** | ¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo? | No aplica |
| **6. Soporte y operación** | ¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)? | No aplica |
| | ¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios? | No aplica |
| | ¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta? | No aplica |
| | ¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto? | No aplica |
| **6. Capacitación e instalación** | ¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación? | No aplica |
| | ¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)? | No aplica |
| | ¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes? | No aplica |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe? | No aplica |
| | ¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe? | No aplica |
| | ¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)? | No. Hasta el momento no se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe ni al contratista sobre nuevas funcionalidades como Firefly, créditos de Stock o integración con la nube. |
| | Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta | No |

| **Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA** | | **Sede UniGermana** |
|---|---|---|
| **1. Licenciamiento y cuentas de usuario** | ¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co? | ✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional. |
| | ¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos? | No aplica. Esta sede corresponde a un espacio de enseñanza en el cual no se dispone de cuentas propias en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos, dado que no hace parte de la infraestructura tecnológica directamente administrada por el centro de formación. |
| **2. Conectividad y red** | ¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación? | Si |
| | ¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud? | ✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud? | si |
| **3. Infraestructura de equipos** | ¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud? | En su mayoría |
| | ¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe? | ✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud. |
| | ¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe? | El 100 % de los equipos administrativos se encuentran actualmente operativos y disponibles para el uso de Adobe Acrobat, garantizando la continuidad de los procesos de gestión documental y administrativos. |
| | ¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)? | Si |
| **4. Ambientes de formación** | ¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe? | El centro de formación dispone de dos (2) ambientes equipados con la suite completa de productos Adobe, los cuales se encuentran habilitados para el desarrollo de las actividades académicas y creativas que requieren estas herramientas. |
| | ¿Cuántos equipos hay por ambiente? | Cada ambiente cuenta con un promedio de 30 a 35 equipos disponibles |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software? | La actualización de los paquetes de instalación y de las versiones de software se realiza de acuerdo con las solicitudes que se presenten, atendiendo a las necesidades específicas del centro de formación y garantizando la operatividad de los aplicativos Adobe. |
| **5. Aprenidices Virtuales** | ¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo? | No aplica |
| **6. Soporte y operación** | ¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)? | No aplica |
| | ¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios? | No aplica |
| | ¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta? | No aplica |
| | ¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto? | No aplica |
| **6. Capacitación e instalación** | ¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación? | No aplica |
| | ¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso | No aplica |

| | | |
|---|---|---|
| | de Microsoft Intune para gestión de equipos)? | |
| | ¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes? | No aplica |
| | ¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe? | No aplica |
| | ¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe? | No aplica |
| | ¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)? | No. Hasta el momento no se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe ni al contratista sobre nuevas funcionalidades como Firefly, créditos de Stock o integración con la nube. |
| | Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta | No |

| **Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA** | | **Sede Bronx (nueva)** |
|---|---|---|
| **1. Licenciamiento y cuentas de usuario** | ¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co? | ✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional. |
| | ¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos? | Sí. El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos, las cuales ya se encuentran en proceso de implementación en la sede, permitiendo el enrolamiento y administración de los dispositivos con las credenciales institucionales. |

| | | |
|---|---|---|
| **2. Conectividad y red** | ¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación? | ✓ Sí. Los ambientes de formación disponen de conexión a internet con la estabilidad y el ancho de banda requeridos para el correcto funcionamiento de Adobe Creative Cloud y demás servicios asociados. |
| | ¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud? | ✓ No. No se registran restricciones de red (firewall, proxy o puertos) que afecten la operación de Adobe Creative Cloud en el centro de formación. |
| | ¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud? | ✓ Sí. La velocidad de internet disponible es suficiente para realizar la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud sin presentar afectaciones en el servicio. |
| **3. Infraestructura de equipos** | ¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud? | Sí. Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud, dado que corresponden a máquinas nuevas adquiridas recientemente. |
| | ¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe? | ✓ Sí. Los equipos del centro de formación cuentan con sistema operativo vigente y actualizado, compatible con las últimas versiones de Adobe Creative Cloud. |
| | ¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe? | El 100 % de los equipos administrativos y el 100 % de los equipos de los ambientes de formación se encuentran actualmente operativos y disponibles para el uso de los aplicativos de Adobe, garantizando la continuidad de los procesos de gestión administrativa y académica. |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)? | Si |
| **4. Ambientes de formación** | ¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe? | El centro de formación dispone de un (1) ambiente especializado equipado con la suite completa de productos Adobe, destinado al desarrollo de actividades académicas que requieren estas herramientas. |
| | ¿Cuántos equipos hay por ambiente? | Cada ambiente cuenta con un promedio de 30 a 35 equipos disponibles, adecuados para el uso de la suite de productos Adobe y el desarrollo de las actividades formativas. |
| | ¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software? | En esta sede, las actualizaciones de los paquetes de instalación y versiones de software se realizan por primera vez con la instalación de la última versión, dado que se trata de una sede nueva. |
| **5. Aprenidices Virtuales** | ¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo? | No aplica |
| **6. Soporte y operación** | ¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)? | No |

| | | |
|---|---|---|
| | ¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios? | No |
| | ¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta? | Por el momento no |
| | ¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto? | ✓ No. |
| **6. Capacitación e instalación** | ¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación? | ✓ No. |
| | ¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)? | ✓ No. |
| | ¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes? | En este caso, la actualización de las aplicaciones de Adobe se ha gestionado por primera vez, dado que el centro es nuevo. |
| | ¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe? | ✓ Sí. |
| | ¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe? | ✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe. |
| | ¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)? | No. Hasta el momento no se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe ni al contratista sobre nuevas funcionalidades como Firefly, créditos de Stock o integración con la nube. |
| | Considera que requiere una capacitación sobre los productos asignados a su cuenta | Dado que se trata de una sede nueva, se considera necesario revisar posteriormente los procesos y funciones que asumirán los equipos administrativos y demás áreas, con el fin de determinar si requieren capacitaciones |

| | | |
|---|---|---|
| | | específicas sobre los productos asignados a sus cuentas. |

## 4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES RELACIONADAS

En desarrollo de lo anterior, y de acuerdo con lo previsto en el contrato, corresponde al contratista la obligación de:

**Literal j).** Asegurar la ejecución de la implementación de **actualizaciones de los productos Adobe** conforme a los tiempos de liberación establecidos por el fabricante, realizando previamente las pruebas de funcionamiento necesarias que aseguren la correcta integración de las nuevas funcionalidades, sin afectar la integridad de la información ni la continuidad de los servicios prestados. Para ello, el contratista deberá permitir y facilitar al SENA el ejercicio de control y verificación del correcto funcionamiento de dichas actualizaciones en sus sedes, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces.

**La presente Acta de Cumplimiento No. 048 se suscribe en atención al literal j) de las obligaciones contractuales definidas en el Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025.**

## 5. COMPROMISOS

- **Contratista:**

Confirmar la entrega de los medios de instalación actualizados, desinstaladores y manuales técnicos de Adobe, los cuales fueron incorporados en el disco entregado al Centro. Hacer seguimiento al proceso de implementación en los ambientes donde aún se encuentra en fase de ejecución.

- **Dinamizador TIC del Centro:**

Mantener actualizados los medios de instalación descargados desde el repositorio institucional, garantizar la socialización de la documentación técnica con instructores y responsables de formación, y consolidar los reportes de incidencias para canalizarlos oportunamente a través de la Mesa de Ayuda.

## 6. CONCLUSIONES

La visita permitió constatar que el **Centro de Actividad Física y Cultura y las sedes** dispone de acceso al repositorio institucional de licenciamiento Adobe y de la documentación técnica necesaria, incluyendo los manuales, instructivos y desinstaladores actualizados entregados en el disco correspondiente.

Se verificó que las solicitudes de soporte han sido atendidas oportunamente a través de los canales establecidos y que los ambientes de formación cuentan con la infraestructura necesaria para la operación de los aplicativos Adobe.

Se resaltó la importancia de continuar con la implementación de **Microsoft Intune** en los equipos institucionales, avanzar en la gestión de cuentas institucionales para aprendices de modalidad virtual y fortalecer la socialización de lineamientos técnicos con las áreas de formación.

Con esta actuación se da cumplimiento a lo previsto en el **literal j) de las obligaciones contractuales** del Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025, asegurando la correcta actualización, disponibilidad y continuidad de los servicios de Adobe en el Centro visitado.

En constancia se firma la presente acta.



**Jeison Danilo Rincón Castro**
**Dinamizador TIC – Centro de Actividad Física y Cultura**
**SENA**

Cordialmente,



Katherine Caviedes (22 sept.. 2025 08:27:29 CDT)

**Katherine Caviedes**
**Líder de licitaciones y negocios corporativos**
**ETLA Nexsys de Colombia**



**Lina Alvarez**
**Directora de Proyecto SENA**
**Pc Mac Servicios Y Ventas S.A**

# Acta 056 - Visita Centro de Actividad Física y Cultura (OBL - J)

Informe de auditoría final 2025-09-22

| | |
|---|---|
| Fecha de creación: | 2025-09-20 |
| Por: | infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) |
| Estado: | Firmado |
| ID de transacción: | CBJCHBCAABAAK4bzPKVKn5GkPVpIdKzPo7Xn_qosVXkT |

## Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-20 - 19:07:26 GMT- Dirección IP: 181.59.3.101.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Jeison Danilo Rincón Castro (jdrincon@sena.edu.co) para su firma.
2025-09-20 - 19:09:01 GMT

Jeison Danilo Rincón Castro (jdrincon@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-22 - 13:23:58 GMT- Dirección IP: 104.47.70.126.

Jeison Danilo Rincón Castro (jdrincon@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-22 - 13:26:19 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.1.218.137.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-22 - 13:26:21 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-22 - 13:27:00 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-22 - 13:27:29 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-22 - 13:27:32 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-22 - 20:49:55 GMT- Dirección IP: 172.225.250.97.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-22 - 20:50:40 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.154.145.100.

Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2025-09-22 - 20:50:40 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign